



Technische Geräte wecken Emotionen Die Lieblings- und Hassgeräte der Deutschen

Februar 2012



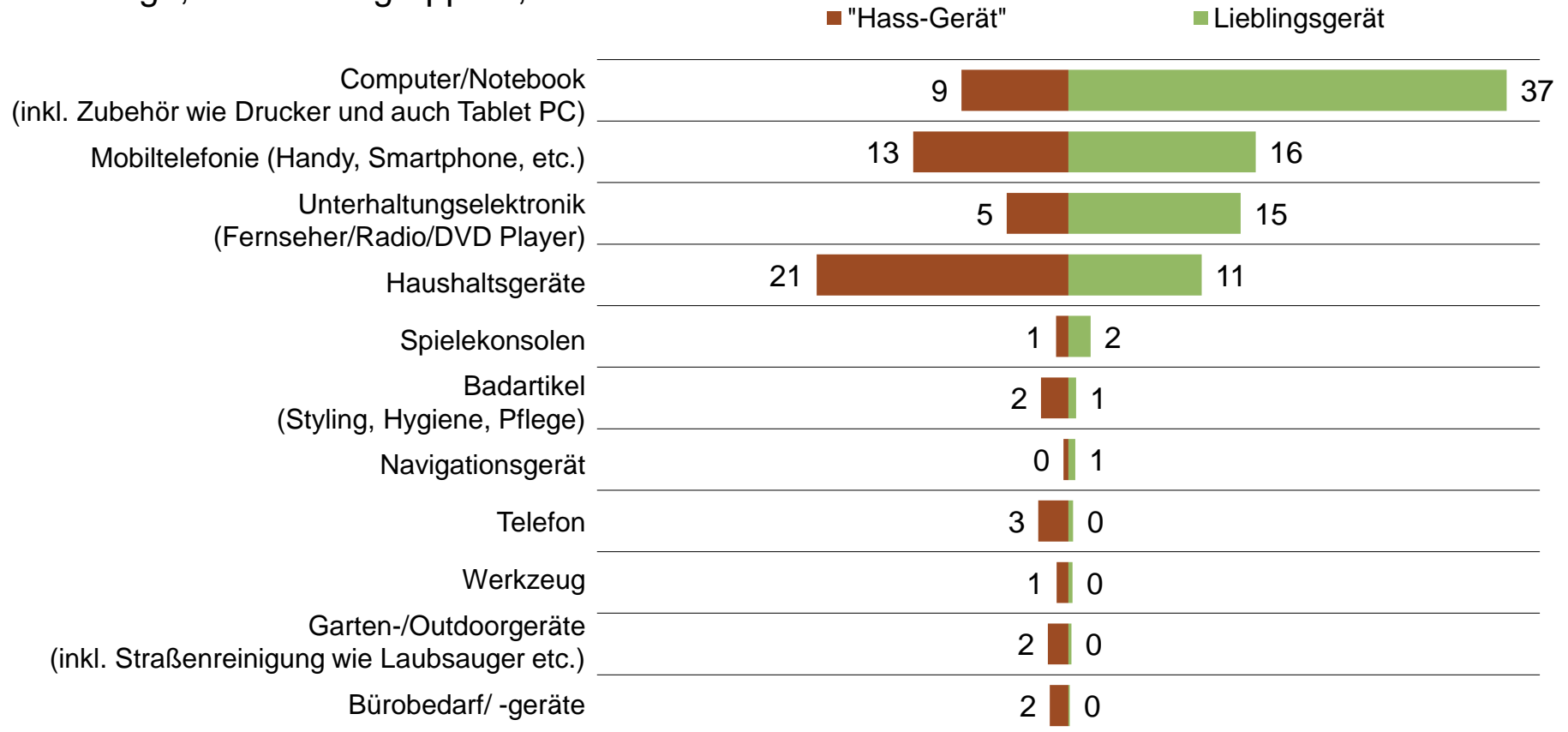
Studiendesign

Steckbrief

Methodik	Onlinebefragung
Grundgesamtheit	Erwachsene 14–65 Jahre, n = 8.219
Institut	GUX Gesellschaft für User Experience mbH Innofact AG
Offene Abfrage	Welches ist aktuell Ihr absolutes Lieblingsgerät? Welches ist aktuell Ihr absolutes „Hass-Gerät“? Welches Gerät finden Sie absolut überflüssig?
Kontakt	Sandra Schümann, Tel. 0221 / 456-26431 sandra.schuemann@ip-deutschland.de

Computer und Unterhaltungselektronik besonders beliebt, Haushaltsgeräte haben es schwer

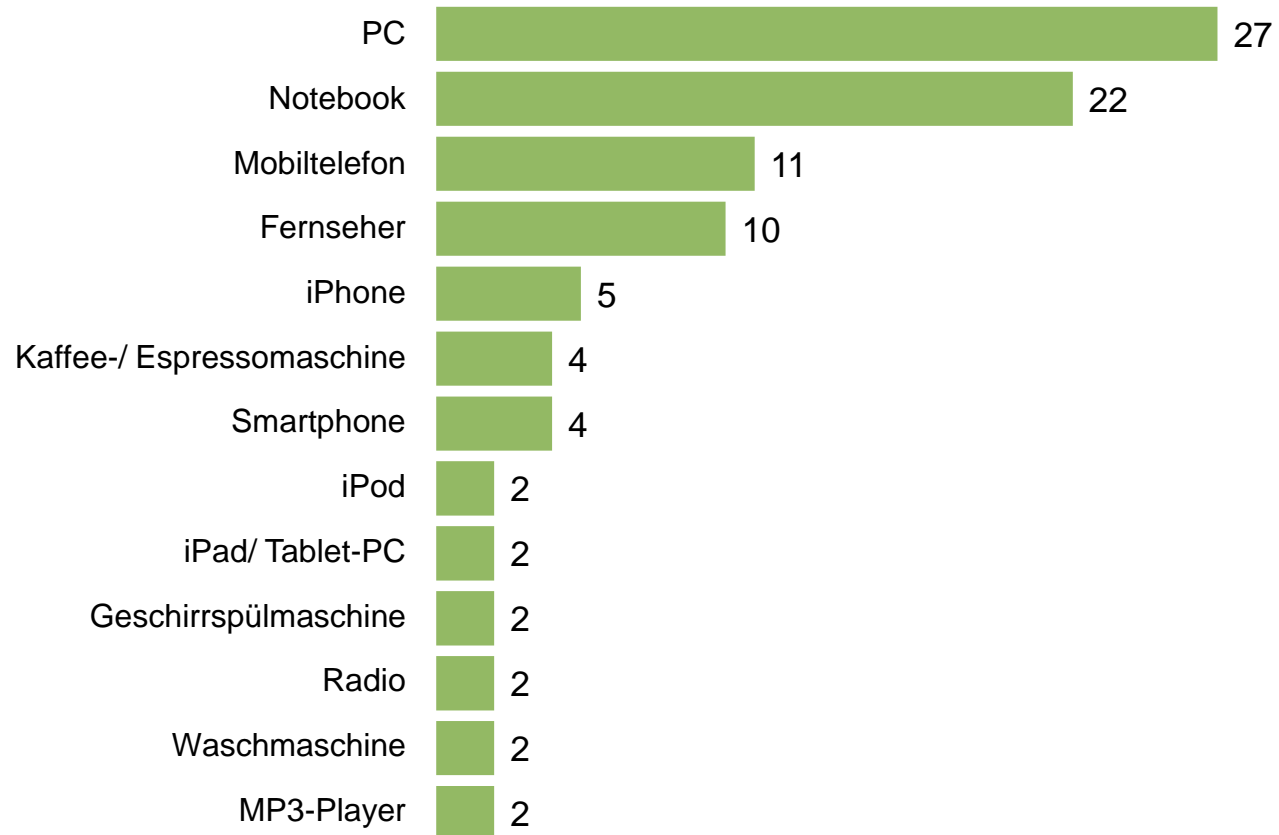
Offene Abfrage, Antworten gruppiert, in %



Quelle: IP Deutschland/ GUX 2011 / Basis: Erwachsene 14–65 Jahre (n = 8.219).
Fragen: „Welches ist aktuell Ihr absolutes ‚Hass-Gerät‘?“, „Welches ist aktuell Ihr absolutes Lieblingsgerät?“.

Computer, Handys und Fernseher sind die Lieblingsgeräte

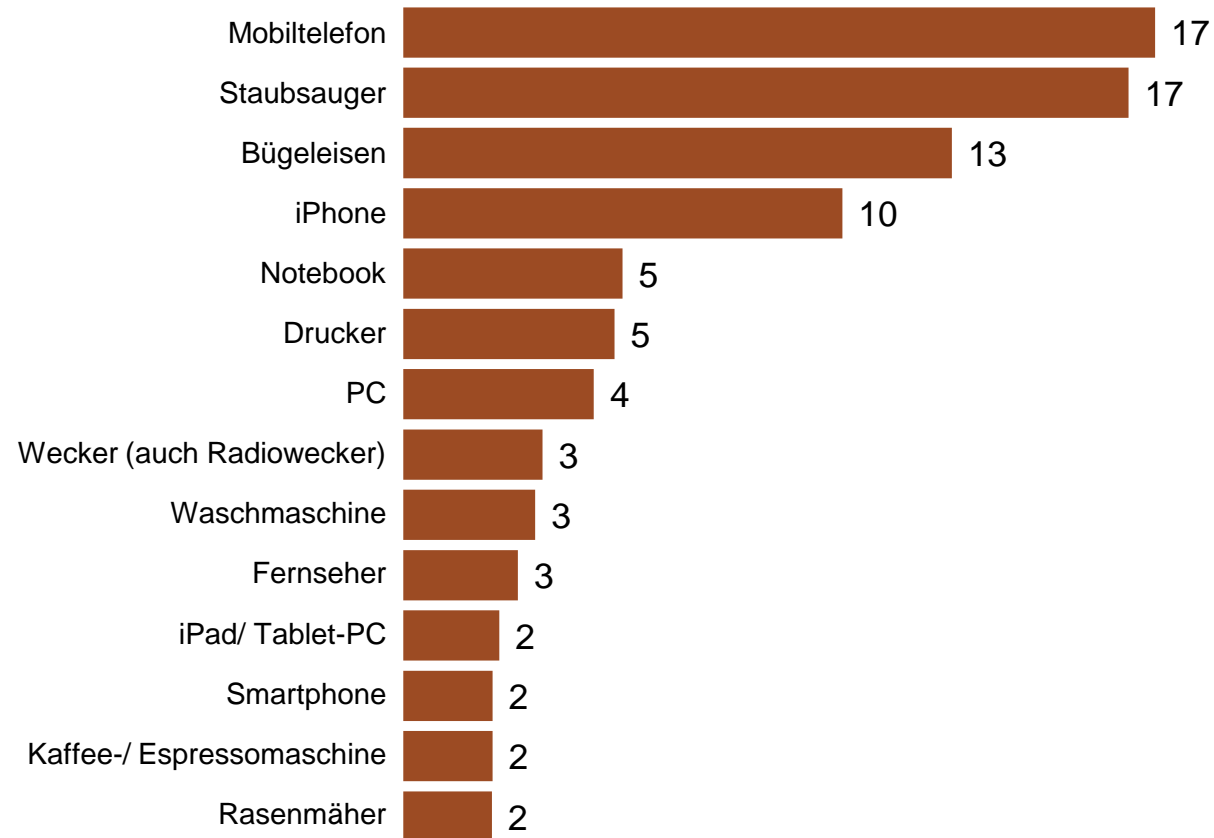
Lieblingsgeräte, Nennungen in %



Quelle: IP Deutschland/ GUX 2011 / Basis: Erwachsene 14–65 Jahre, die mind. ein Gerät genannt haben (n = 7.148), offene Nennungen ab 2%.
Frage: „Welches ist aktuell Ihr absolutes Lieblingsgerät?“

Mobiltelefone, Staubsauger und Bügeleisen wecken (auch) negative Emotionen

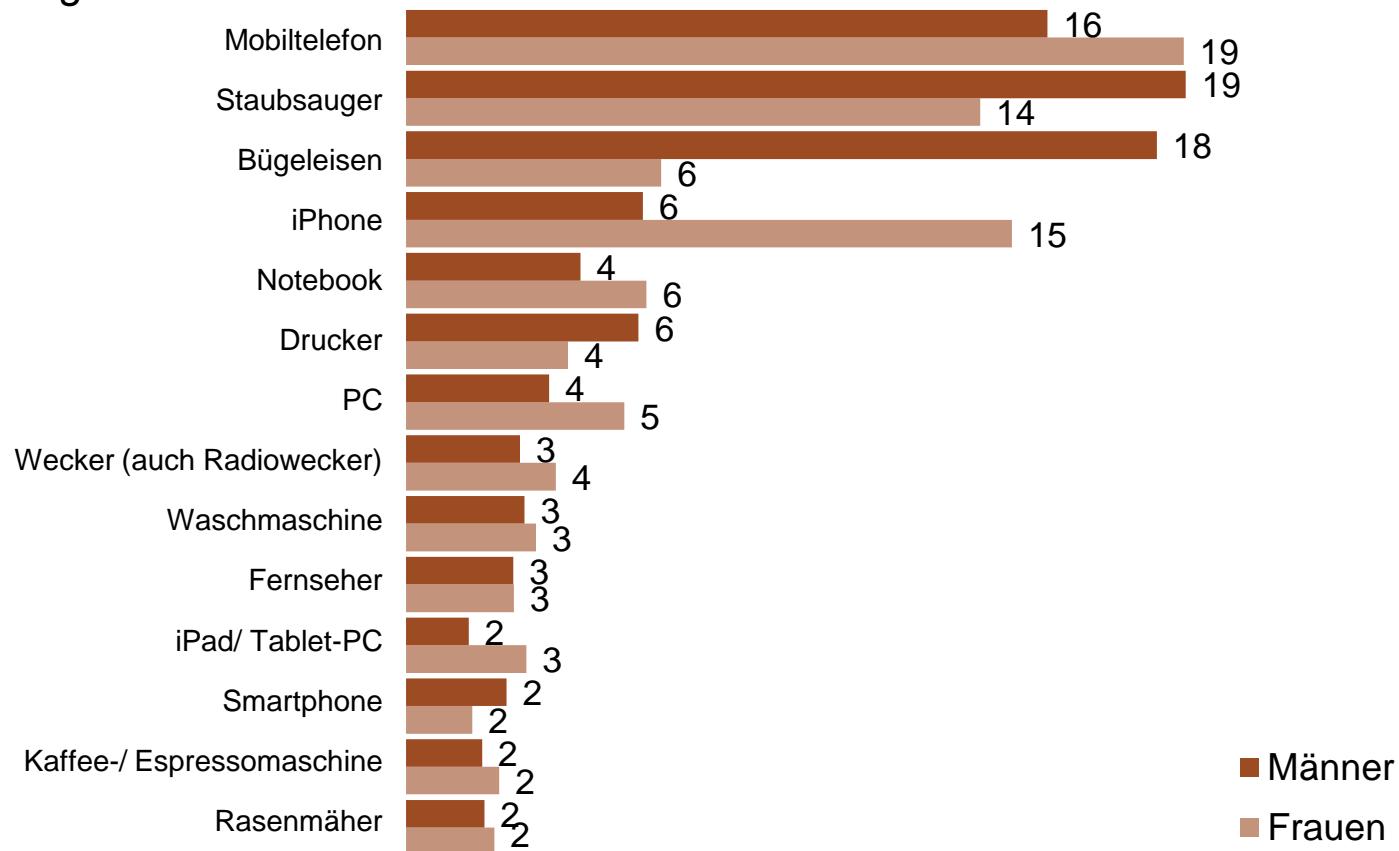
„Hass-Geräte“, Nennungen in %



Quelle: IP Deutschland/ GUX 2011 / Basis: Erwachsene 14–65 Jahre, die mind ein Gerät genannt haben (n = 5.459), offene Nennungen, ab 2%.
Frage: „Welches ist aktuell Ihr absolutes ‚Hass-Gerät‘?“.

Frauen sind besonders genervt von Handys, Männer von Staubsaugern und Bügeleisen

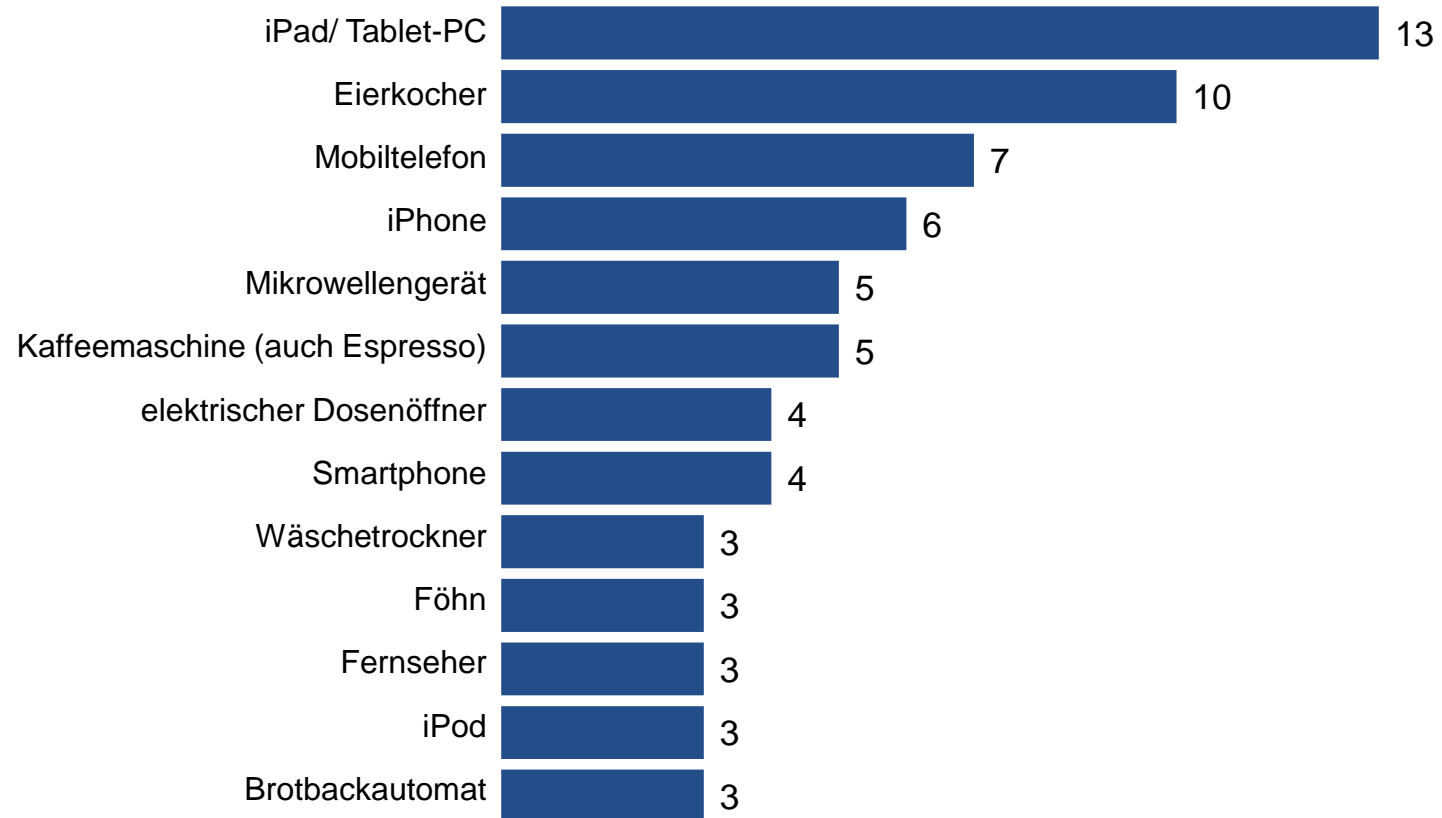
„Hass-Geräte“, Nennungen in %



Quelle: IP Deutschland/ GUX 2011 / Basis: Erwachsene 14–65 Jahre, die mind ein Gerät genannt haben (n = 5.459), offene Nennungen, ab 2%.
Frage: „Welches ist aktuell Ihr absolutes ‚Hass-Gerät‘?“.

Tablet-PCs und Eierkocher sind am ehesten verzichtbar

„Absolut überflüssige Geräte“, Nennungen in %



Quelle: IP Deutschland/ GUX 2011 / Basis: Erwachsene 14–65 Jahre, die mind. ein Gerät genannt haben (n = 5.280), offene Nennungen, ab 2%.
Frage: „Welches Gerät finden Sie absolut überflüssig?“

Fazit: Technik weckt Emotionen

- Abhängig von verschiedenen Faktoren (z.B. Funktion im Alltag, Benutzer-Freundlichkeit) können technischen Geräten positive oder negative Emotionen entgegen gebracht werden – oder sogar beides gleichzeitig.
- Technische Geräte, die starke Emotionen wecken, lassen sich drei Gruppen zuordnen:
 - Computer und Unterhaltungselektronik (z.B. Fernseher, Radio, Musikanlagen): positive Gefühle überwiegen
 - Mobilfunkgeräte: polarisieren, positive und negative Emotionen sind in etwa gleich stark ausgeprägt
 - Haushaltsgeräte: vermutlich in Folge ihrer Funktion werden Staubsaugern, Bügeleisen und Co. vielfach negative Emotionen entgegengebracht (insbesondere von Männern).
- Hoch spezialisierte Haushaltshelfer werden häufig als verzichtbar eingestuft.
- Das Beispiel iPad / Tablet-PC veranschaulicht, dass ein Gerät auch dann als verzichtbar eingestuft werden kann, wenn ihm positive Emotionen entgegengebracht werden.



Bei Rückfragen:

Ihre Ansprechpartnerin:

Sandra Schümann
Senior Projektleiterin
Markt-Media-Forschung
IP Deutschland GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln
www.ip-deutschland.de

Telefon: 0221 456-26431
Telefax: 0221 45695-26431

sandra.schuemann@ip-deutschland.de

